

**ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ  
на умовах публічної оферти**

**ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО ФІРМА «ДЕЛТА»** (надалі «Провайдер»), що діє на підставі Статуту та згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) №475 від 08 грудня 2020 року, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій. з однієї сторони, та «Абонент» з іншої сторони, надалі окремо як «Сторона», а разом «Сторони», уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі «Договір») про нижченаведене:

**ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

**Публічна оферта** – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі (на адресу необмеженого кола осіб) у відповідності до положень ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти цей Договір про надання телекомунікаційних та інших послуг на умовах, що містяться в Публічній оферті.

**Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір).

**Абонент** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**ПРОВАЙДЕР** – суб'єкт господарювання, який на підставі Договору з Оператором надає послуги Абонентам в мережі інтернет.

**Оператор** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

**Сторони договору** – виконавець послуг (ПРОВАЙДЕР) з однієї сторони та споживач (АБОНЕНТ) з іншої.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, що визначені публічною офертою.

**Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

**Офіційний веб-сайт Провайдера** – офіційна веб- сторінка Провайдера в мережі Інтернет, яка розміщена за адресою: <https://khust.tv> та є основним джерелом інформування Абонентів.

**Послуга** — телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

**Тарифний план** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Провайдером самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

**Розрахунковий період** — проміжок часу від дня підключення протягом 30 (тридцяти) календарних днів місяця.

**Припинення надання послуг** – припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**MAC-адреса** — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

## **1. Предмет Договору.**

1.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту послугу з надання доступу до мережі Інтернет та послуг додаткового сервісу на замовлення ( згідно технічних можливостей Провайдера).

1.2. Абонент користується послугами Провайдера і оплачує їх згідно з умовами дійсного Договору та обраним Тарифним планом.

1.3. Всі Додаткові угоди та Акти виконаних робіт/послуг до даного Договору є його невід'ємною частиною.

1.4. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ.

## **2. Права та обов'язки Провайдера.**

### **2.1. Провайдер має право:**

2.1.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Провайдера і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

2.1.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

2.1.3. У безспірному порядку списувати або переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.1.4. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі, якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отриманої Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Провайдером без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

2.1.5. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

2.1.6. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.1.7. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 72-х годин, а в окремих випадках на більший час який необхідний для проведення робіт, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати.

2.1.8. У разі невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку.

2.1.9. Скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити на свій розсуд їх надання у випадку наявності заборгованості з оплати основної послуги після закінчення встановленого Договором кінцевого терміну сплати коштів, відповідно до законодавства. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Провайдер в строк до 24-ох годин або в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

2.1.10. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представником Провайдера, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через засоби поштового зв'язку.

2.1.11. Провайдер має інші права, не передбачені цим Договором, але передбачені іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій.

## **2.2. Провайдер зобов'язаний:**

2.2.1. Провести роботу по монтажу по підключенню Абонента до мережі Інтернет та встановити необхідне обладнання, а саме (обладнання може змінюватися) :

- Оптичний кабель – SM-3.0-SP/APC-SC/UPC FTTH Patchcord XXm (далі – абонентський кабель)
- Оптичний модем – ONU BDCOM P1501C2 або ONU BDCOM P1004R1 (далі – кінцеве обладнання)

Встановлене обладнання є власністю Провайдера та підлягає обов'язковому поверненню при припиненні надання послуг з доступу до мережі Інтернет. У випадку купівлі даного обладнання Абонентом воно переходить у власність Абонента та оформлюється належним чином (видача розрахункового документу).

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗІ. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Провайдера та на сторінці Особового кабінету Абонента не пізніше, ніж за десять календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує погодження Абонента.

2.2.2 Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

2.2.3. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт протягом до 5-ти днів з дня отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, то термін ремонтних робіт може бути продовжений Провайдером на строк до 10-ти днів.

4.2.4. Надавати Абоненту у робочий час технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру (якщо це необхідно), зокрема за допомогою телефонного зв'язку за номерами служби технічної підтримки, розміщеними на сайті Провайдера. Дзвінки на номери служби технічної підтримки тарифікуються згідно тарифів Провайдерів зв'язку.

4.2.5. Провайдер та/або Виконавці мають інші права та обов'язки, визначені Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій.

### **3. Права та обов'язки Абонента.**

#### **3.1. Абонент має право:**

3.1.1. Достроково розірвати цей Договір направивши письмову вимогу за 30 календарних днів до дати розірвання.

3.1.2. На своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості.

3.1.3. На зміну на підставі письмової заяви типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Провайдером у наступному, після подання заяви, місяці та за умови відсутності заборгованості.

3.1.4. Абонент має інші права, передбачені Договором та чиним законодавством України.

#### **3.2. Абонент зобов'язаний:**

3.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені цим Договором.

3.2.2. У випадку дострокового розірвання даного Договору або припинення використання послуги з надання доступу до мережі Інтернет яку надає Провайдер - Абонент зобов'язан повернути обладнання вказане в п.2.2.1 (якщо воно не є власністю Абонента) в триденний термін з дня подання Заяви на відключення. У випадку неповернення або пошкодження даного обладнання – Абонент сплачує штраф у розмірі 1 500,00 (одна тисяча

п'ятсот) грн. 00 коп. Провайдер має право стягнути дану суму у судовому порядку згідно діючого законодавства. Усі судові збитки оплачує Абонент.

3.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Провайдером третім особам.

3.2.4. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та забезпечити представникам Провайдера доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про припинення надання послуг або погіршення їх якості.

3.2.5. Зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором протягом 3 років з дня здійснення відповідного платежу.

3.2.6. Систематично перевіряти наявність повідомлень Провайдера на сайті Провайдера . Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на сайті Провайдера.

#### **4. Тарифи , умови та порядок оплати послуг.**

4.1.Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Провайдером, встановлюються Провайдером самостійно.

4.2. За надання основної послуги Абонент зобов'язаний щомісячно сплачувати Провайдеру кошти у фіксованій сумі (абонентну плату) згідно вибраного тарифного плану, на умовах передоплати за наступний період. А при першому підключенні сплатити суму підключення та місячну абонплату згідно з передбаченими тарифами Провайдера. Сплачені Абонентом кошти обліковуються Провайдером на персональному обліковому рахунку Абонента.

4.3. У випадку внесення Провайдером змін до умов Договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент зобов'язується сплачувати абонентну плату за новим тарифом з дня їх встановлення Провайдером.

4.4. Провайдер забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, та дату набрання чинності змін шляхом оприлюднення повідомлення на WEB – сторінці та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Провайдером Абонентів не пізніше ніж за 10 днів до їх настання.

4.5. Якщо Абонент не згоден зі зміною умов Договору, зокрема розміру абонентної плати, він має право розірвати цей Договір, направивши Провайдеру письмову Заяву про розірвання Договору.

4.6. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент не звернувся протягом 30 днів до Провайдера із заявою про розірвання Договору то вважається, що своїм мовчанням Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та прийняв на себе зобов'язання, визначеними новими умовами договору, у тому числі щодо сплати Провайдеру абонентної плати за новим тарифом у разі її зміни, з тієї дати, що зазначена у повідомленні Провайдера. Відповідно до приписів ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України таке мовчання Абонента виражає його волевиявлення щодо надання згоди на зміну про зміну умов Договору.

4.7. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором.

4.8. Абонент здійснює оплату послуг за допомогою перерахування коштів на поточний рахунок, зазначений у договорі або іншими способами за погодженням з Провайдером.

4.9. Абонентна плата за Послуги списується шляхом зняття коштів з Особового рахунка Абонента.

4.10. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

## **5. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів.**

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Сторони звільняються повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, пожежа, тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками елементів телекомунікаційної мережі, що використовуються Провайдером, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальшого виконання Сторонами умов Договору.

5.3. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки Абонентського відгалуження, покладається на Абонента.

5.4. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної

документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки Абонентського відгалуження, покладається на Абонента.

5.5. Провайдер не несе ніякої відповідальності за часткове або повне пошкодження кабелю, обладнання тощо, яке знаходиться поза межею відповідальності Провайдера. Межа відповідальності Провайдера закінчується на місці входу кабелю до приміщення Абонента. Межа відповідальності Абонента починається від точки входу кабелю до приміщення Абонента та закінчується обладнанням Абонента включно.

5.6. Якщо Абонент пошкодить обладнання Провайдера у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також, якщо пошкодження обладнання Провайдера спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки Провайдеру.

5.7. Провайдер зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів у рамках своєї компетенції для того, щоб особисті та контактні дані Абонента не стали відомі третім особам, які не мають відношення до обслуговування Абонента.

5.8. Будь-які питання прямо не врегульовані цим Договором вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

5.9. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим.

## **6. Припинення/призупинення надання Послуг Провайдером.**

6.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Провайдера так і Абонента.

6.2. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або призупинити надання Послуг без попередження Абонента у випадках:

- при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
- при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
- у випадку проведення Провайдером Планових робіт;
- відсутності технічної можливості в подальшому надання Послуг;
- у випадку встановлення факту висловлювання погроз, образ, нецензурної лексики, на адресу працівників Провайдера, здійснених письмово або під час телефонної розмови, або безпосереднього спілкування з працівниками



Провайдера, Провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг на строк 1 місяць, або взагалі припинити надання Послуг та розірвати Договір. З тимчасовим припиненням надання Послуг Абонент попереджається письмово.

## **7. Термін дії договору.**

7.1. Цей Договір є Договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Провайдера.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладання ( дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів. Якщо жодна із Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення дії цього Договору за 14(чотирнадцять )календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.3. Провайдер може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Провайдера за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.4. Всі спори Сторони вирішують шляхом переговорів або у судовому порядку.

7.5. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

## **8. Місцезнаходження та банківські реквізити провайдера.**

### **ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО ФІРМА «ДЕЛТА»**

Юридична адреса:

90400, Закарпатська обл., м.Хуст, пл.Незалежності 1

Поштова адреса:90400,Закарпатська обл., м.Хуст, а/с 15

Р/р UA643052990000036001043600794 АТ КБ "ПРИВАТБАНК",

МФО 328704

код ЄДРПОУ 30709010

Телефони: (063)384-37-90, (068)546-06-56

e-mail: [delta@khust.net](mailto:delta@khust.net)

Директор ПП Фірма «ДЕЛТА»

С.В.Гриценко